



Perceção da População sobre Discriminação e Crimes de Ódio

Fevereiro de 2019



Índice

1**Metodologia****3****2****Análise Global****7****3****Síntese****25**

1

Metodologia

Metodologia

4

No âmbito do **Barómetro APAV – INTERCAMPUS**, realizou-se em 2019 uma nova edição com vista a aferir a perceção da população sobre Discriminação e Crimes de Ódio / Violência Discriminatória.

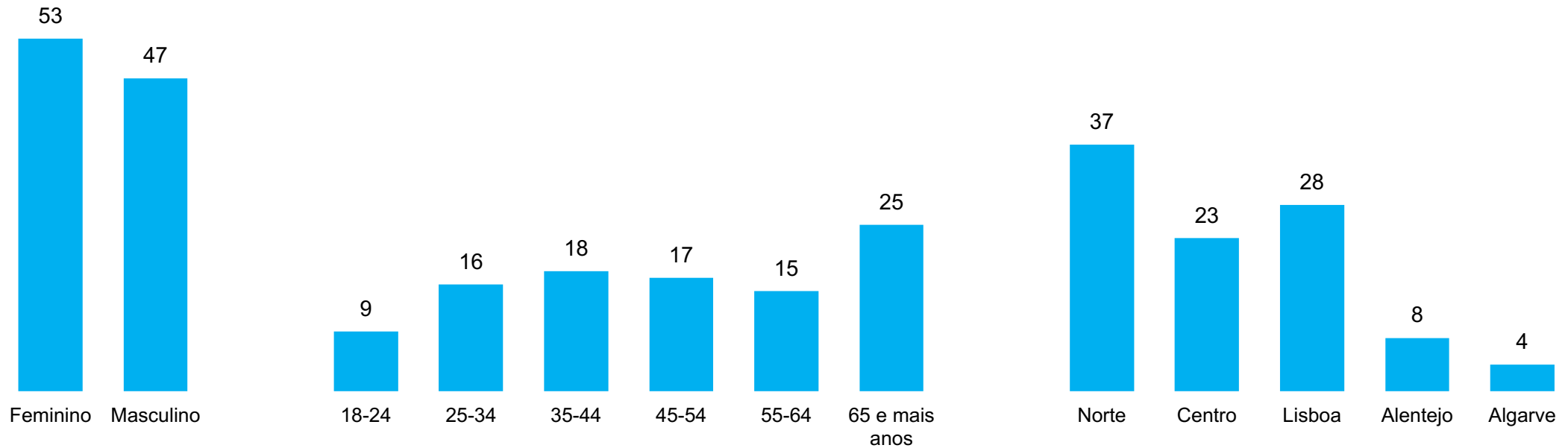
Foi aplicado um inquérito, elaborado pela APAV, contemplando os seguintes temas:

- Conhecimento dos conceitos de Discriminação e Crimes de Ódio / Violência Discriminatória;
 - Conhecimento e / ou experiência pessoal;
 - Tipo de práticas ocorridas e motivações;
 - Participação às entidades competentes;
 - Apoio recebido

Metodologia

5

A amostra global foi de n=810 entrevistas com a seguinte distribuição em termos de Género, Idade e Região.



Valores em %
Base n=810

Metodologia

6

A recolha de dados foi realizada com base num questionário elaborado pela APAV, composto maioritariamente por perguntas fechadas.

A informação foi recolhida através de entrevistas telefónicas no período entre 10 e 24 de Janeiro de 2019.

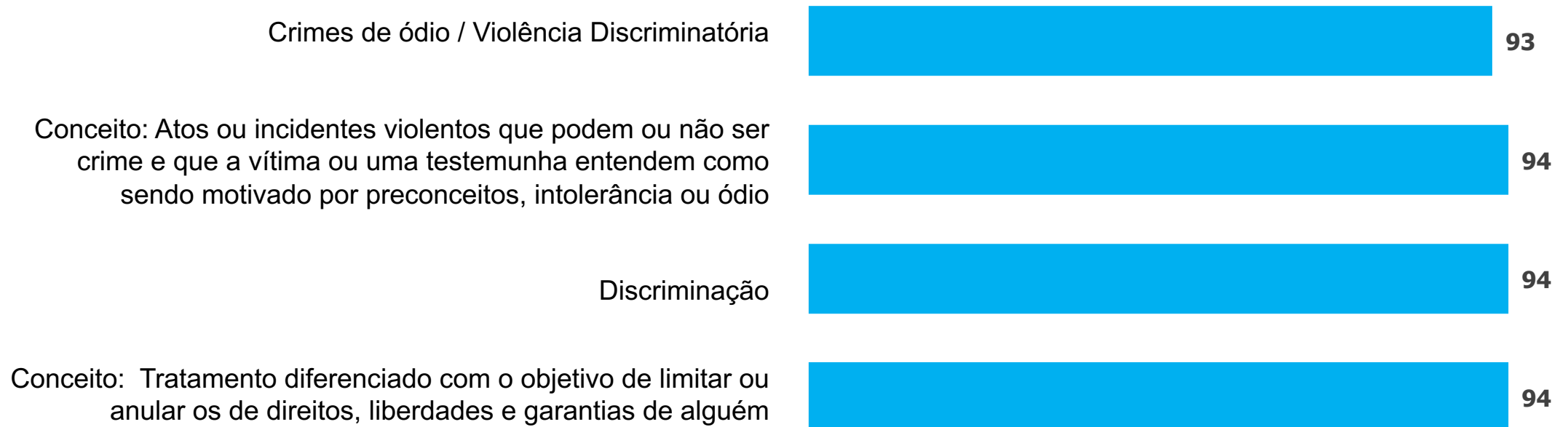
O trabalho de campo foi realizado por uma equipa de 12 entrevistadores.

2

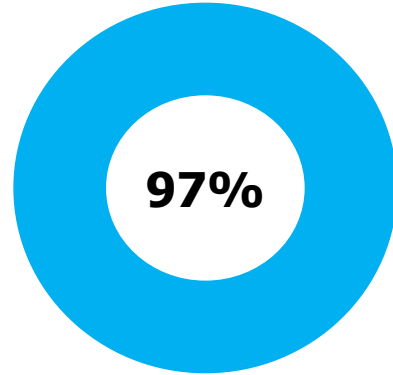
Análise Global

Conhece / já ouviu falar de...

8



Conhece / já ouviu falar de...



97% (784 indivíduos) da amostra conhece ou já ouviu falar de Discriminação e/ou de Crime de ódio / violência discriminatória, associando corretamente os conceitos descritos

Discriminação: tratamento diferenciado com o objetivo de limitar ou anular os de direitos, liberdades e garantias de alguém;

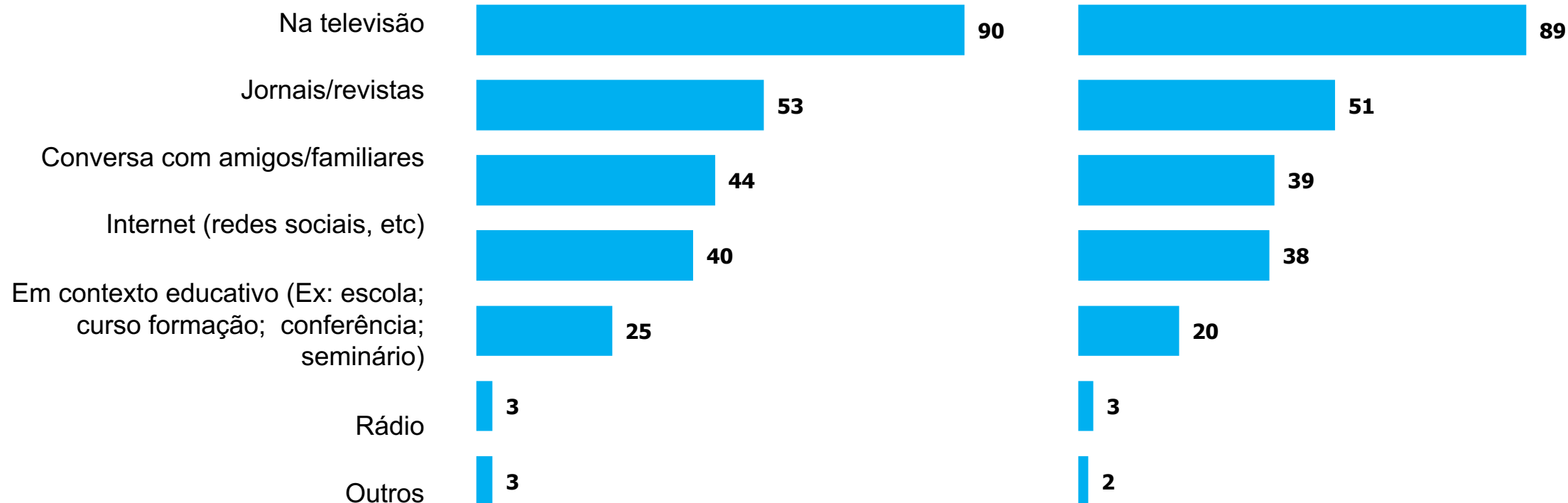
Crime de ódio/violência discriminatória: atos ou incidentes violentos que podem ou não ser crime e que a vítima ou uma testemunha entendem como sendo motivado por preconceitos, intolerância ou ódio;

Onde ouviu falar de...

10

Discriminação

Crime de ódio/violência discriminatória



P3 Disse-me que já ouviu falar de (REFERIR CONCEITO). Onde é que já ouviu falar de... RESPOSTA MÚLTIPLA

Valores em %

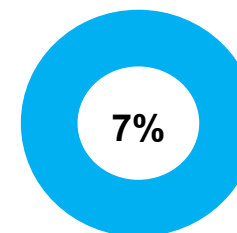
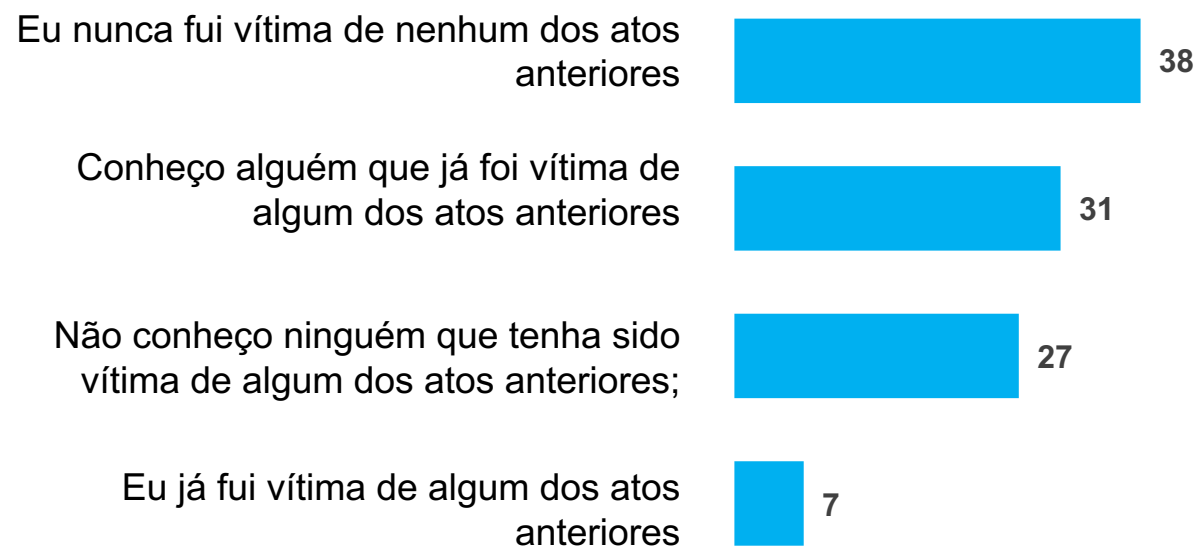
Base n=764 indivíduos que conhecem / ouviram falar de Discriminação

Base n=765 indivíduos que conhecem / ouviram falar de Crime de Ódio/Violência discriminatória

Escolha as afirmações que melhor se adequam a si...

Resposta múltipla

11



(51 indivíduos)
declararam já ter sido vítima de discriminação e/ou crimes de ódio / violência discriminatória

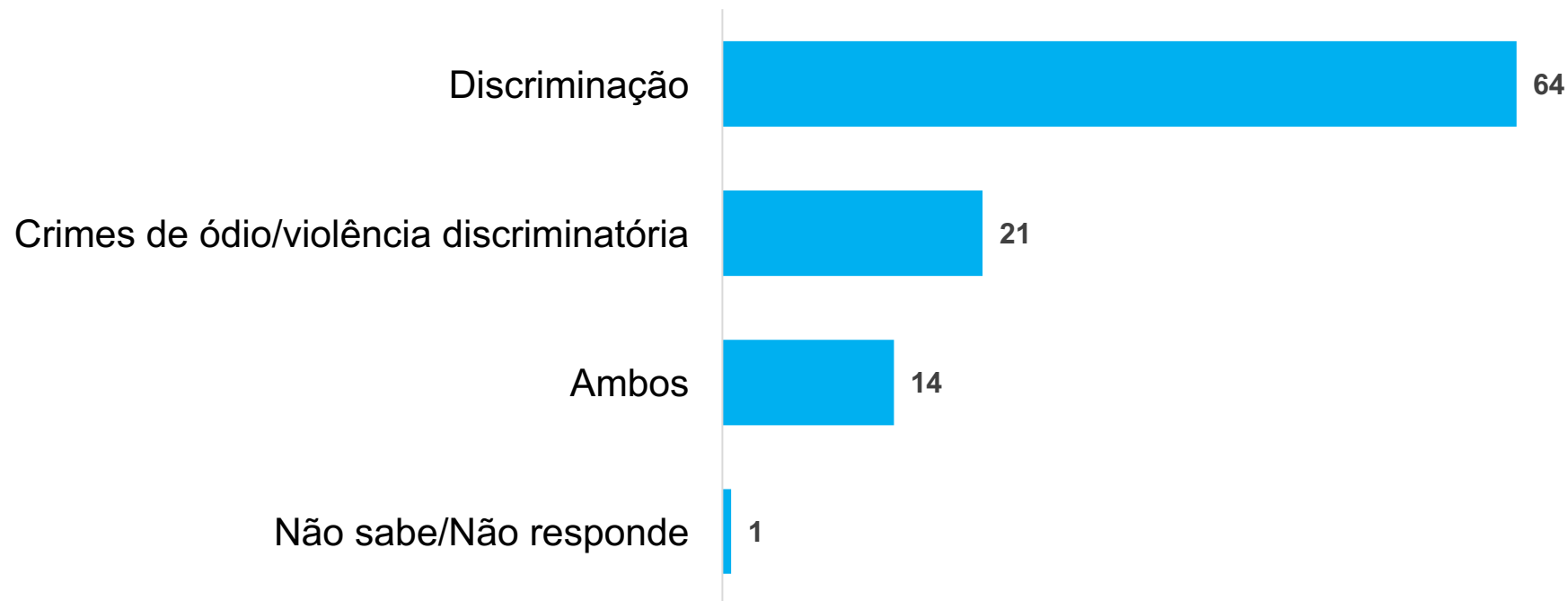
P4 Escolha as afirmações que melhor se adequam a si... PODE ESCOLHER MAIS DO QUE UMA OPÇÃO

Valores em %

Base n=784 indivíduos que conhecem / ouviram falar de Discriminação e/ou Crime de ódio/Violência discriminatória

Foi vítima ou conhece alguém vítima de...

12



P5 Disse-me que já foi vítima e/ou que conhece alguém que já foi vítima de algum dos atos que falámos anteriormente. De que atos especificamente?

Valores em %

Base n=275 indivíduos que foram e/ou conhecem vítimas de discriminação ou crimes de ódio / violência discriminatória



Já foi vítima e/ou conhece alguém que já foi vítima de... DISCRIMINAÇÃO

Foi vítima ou conhece alguém vítima de discriminação Que práticas discriminatórias ocorreram?

14

Impedimento ou limitação ao acesso e exercício normal de uma atividade económica (Ex.: recusa de contratação por motivo discriminatório; tratamento diferente no local de trabalho)	31
A recusa de acesso a locais públicos ou abertos ao público	28
Recusa de acesso a bens ou serviços	18
A recusa ou limitação de acesso a estabelecimento de educação ou ensino público ou privado	13
A recusa ou condicionamento de venda ou arrendamento de imóveis	9
A recusa ou limitação de acesso aos cuidados de saúde (estabelecimentos de saúde públicos ou privados)	5
Preconceito racial	2
Preconceito relativo à orientação sexual	2
Preconceito relacionado com situação social (pobreza)	1
Bullying	1
Violência doméstica	1
Não sabe/Não responde	12

Foi vítima ou conhece alguém vítima de discriminação As práticas discriminatórias foram motivadas por preconceito em relação a...

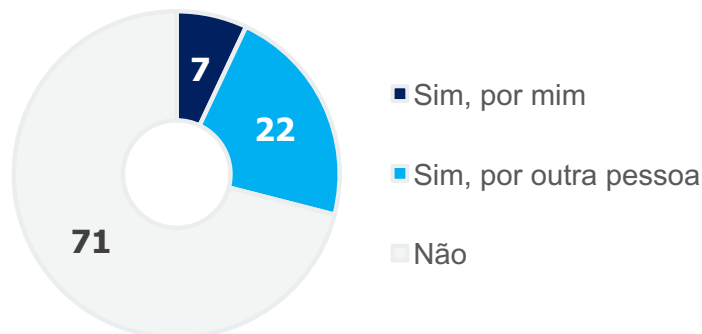
15

Origem racial/étnica	51
Nacionalidade	16
Identidade de género	11
Orientação sexual	8
Característica física	8
Deficiência	7
Identidade cultural (Ex.: forma de vestir; subculturas urbanas)	6
Estatuto em Portugal (Ex.: imigrante; refugiado/a)	6
Crenças religiosas	4
Associação a movimentos políticos ou ativismo	1
Não sabe/Não responde	7

Foi vítima ou conhece alguém vítima de discriminação

Participação às entidades competentes

Foi feita participação / denúncia / queixa?



Se sim, a que entidade?



Valores em %

P8. A(s) prática(s) discriminatória(s) foi/foram participada(s) (foi feita denúncia/queixa) a alguma entidade? RESPOSTA MÚLTIPLA | Base n=214

P9. Se respondeu que a(s) prática(s) discriminatória(s) foi/foram participada(s): Pode dizer-me a qual entidade foi feita a participação? | Base n=63

P10. Se a(s) prática(s) discriminatória(s) não foi/foram participada(s): Diga-me por favor por que motivo(s) não foi feita participação? RESPOSTA MÚLTIPLA | Base n=153

Se não, por que motivos?



Foi vítima ou conhece alguém vítima de discriminação

Apoio recebido

17

... (a pessoa vítima) recebeu algum apoio emocional, jurídico, psicológico ou material?





Já foi vítima e/ou conhece alguém que já foi vítima de... CRIME DE ÓDIO / VIOLÊNCIA DISCRIMINATÓRIA

Foi vítima ou conhece alguém vítima de crime de ódio / violência discriminatória

Que comportamentos ocorreram?

19

Insultos ou agressões verbais	55
Agressões físicas	41
Ameaça	30
Bullying e/ou assédio	25
Comportamento ameaçador (Ex.: gestos, mostrar símbolos)	20
Agressões sexuais	4
Roubo	4
Mensagens por carta, sms; email ou em redes sociais com discurso de ódio	4
Incitamento de outras pessoas para cometer algum dos atos acima mencionados contra si ou outra pessoa	3
Vandalismo ou danos à propriedade	1
Não sabe/Não responde	4

Foi vítima ou conhece alguém vítima de crime de ódio / violência discriminatória

Os crimes de ódio/violência discriminatória foram motivados por preconceito em relação a...

20

Origem racial/étnica	30
Orientação sexual	19
Identidade de género	16
Característica física	11
Identidade cultural (Ex.: forma de vestir; subculturas urbanas)	8
Deficiência	7
Estatuto em Portugal (Ex.: imigrante; refugiado/a)	5
Nacionalidade	4
Associação a movimentos políticos ou ativismo	3
Crenças religiosas	2
Outra(s) resposta(s)	10
Não sabe/Não responde	15

Foi vítima e/ou conhece alguém vítima de crime de ódio / violência discriminatória

Em que contexto/onde ocorreram os crimes de ódio/violência discriminatória?

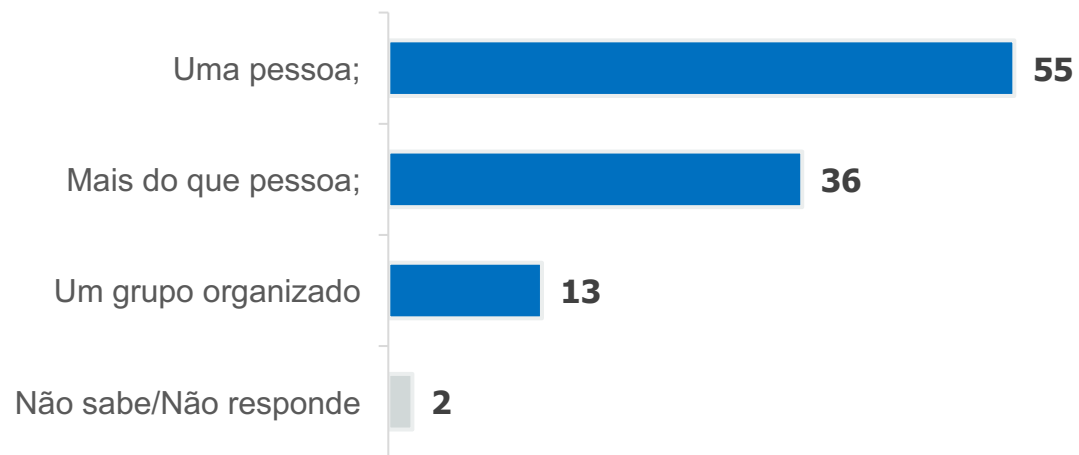
21

Na via pública	44
Na minha residência / na residência da vítima	23
No meu local de trabalho / no local de trabalho da vítima	19
Estabelecimento ensino	15
Serviços de atendimento públicos (finanças, centros de saúde, segurança social, centro de emprego etc)	5
Estabelecimentos privados (lojas, restaurantes, supermercados, cafés)	5
Espaços de diversão noturna (bares, discotecas)	3
Espaços culturais (museus, cinema, bibliotecas, salas de espetáculo, festivais)	3
Transportes públicos	2
Eventos políticos (manifestações, protestos, reuniões)	1
Via email	1
Não sabe/Não responde	6

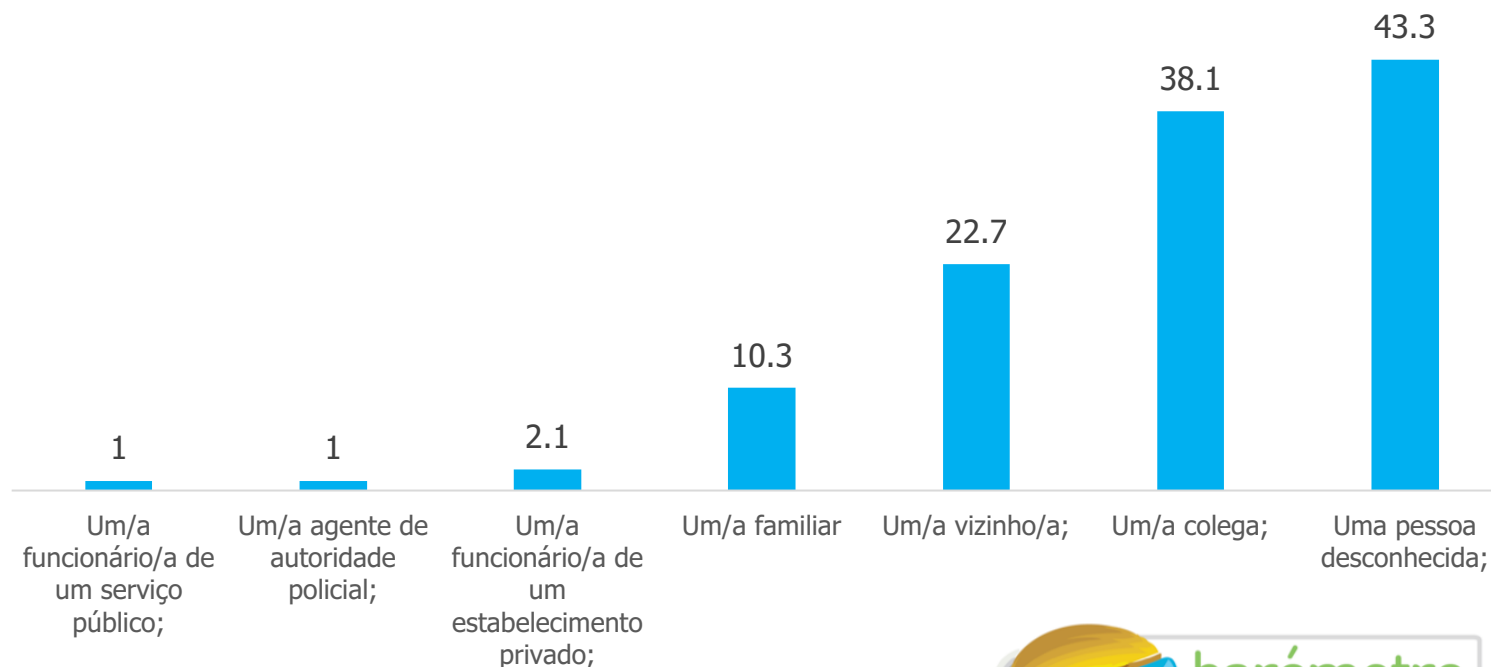
Foi vítima ou conhece alguém vítima de crime de ódio / violência discriminatória

22

Os crimes de ódio/atos de violência discriminatória foram praticado(s) por...



Quem praticou os crimes de ódio/atos de violência discriminatória?



Valores em %
Base n=97

P15. O(s) crime(s) de ódio/ato(s) de violência discriminatória foi/foram praticado(s) por... RESPOSTA MÚLTIPLA
P16. Quem praticou o(s) crime(s) de ódio/ato(s) de violência discriminatória? RESPOSTA MÚLTIPLA

Foi vítima ou conhece alguém vítima de crime de ódio / violência discriminatória

Participação às entidades competentes

23

Os crime de ódio/violência discriminatória foram participados (foi feita denúncia/queixa) às autoridades policiais?



Se foi participado a outra entidade, indique qual...

APAV
Escola / Contexto escolar
Outras

Valores em %

P17. O(s) crime de ódio/violência discriminatória foi/foram participado(s) (foi feita denúncia/queixa) às autoridades policiais? RESPOSTA MÚLTIPLA Base n=97

P18. Se foi participado a outra entidade, indique qual... Base n=6

P19. Se o crime/violência discriminatória não foi participado, diga-me por que motivo(s)? RESPOSTA MÚLTIPLA Base n=50

Porque motivos não foi participado?



Foi vítima ou conhece alguém vítima de crime de ódio / violência discriminatória

Apoio recebido

24

... (a pessoa vítima) recebeu algum apoio emocional, jurídico, psicológico ou material?



3

Síntese

Análise Síntese

26

97% da amostra global conhece ou já ouviu falar, associando claramente os conceitos descritos, de Discriminação e / ou Crime de Ódio / Violência Discriminatória.

Destes (784) 35% já foi vítima e/ou conhece alguém que já foi vítima de Discriminação e / ou Crime de Ódio / Violência Discriminatória, sendo que **7% (51) declara “Eu já fui vítima** de Discriminação e / ou Crime de Ódio / Violência Discriminatória”.

De entre os **275 indivíduos** que declararam ter sido vítima e/ou conhecer alguém vítima de Discriminação e / ou Crime de Ódio / Violência Discriminatória, **78% refere-se especificamente a atos de Discriminação e 35% a Crimes de Ódio / Violência Discriminatória.**

Para ambas as situações, **em mais de 50% dos casos ocorridos não foi feita participação às autoridades competentes.**

No caso dos atos de **Discriminação** as **práticas mais identificadas** são o **Impedimento ou limitação ao acesso e exercício normal de uma atividade económica (Ex.: recusa de contratação por motivo discriminatório; tratamento diferente no local de trabalho)** e a **recusa de acesso a locais públicos ou abertos ao público**, sendo a **principal motivação** identificada como **origem racial / étnica.**

Sobre a ocorrência de **Crimes de Ódio / Violência Discriminatória** os **comportamentos maioritariamente identificados** foram **Insultos ou agressões verbais e Agressões físicas**, também na sua maioria **motivados pela origem racial / étnica.** O **contexto de ocorrência dos crimes** é maioritariamente identificado como **via pública**, sendo a **residência da vítima e o local de trabalho da vítima** também identificados com alguma expressão.

FICHA TÉCNICA

Universo – População Residente com 18 e mais anos de idade

Amostra – n=810 entrevistas

Margem de erro – para a dimensão amostral indicada a margem de erro máximo é de $\pm 3,4$ p.p. para um intervalo de confiança de 95%.

A seleção do lar fez-se através da geração aleatória de números de telefone fixo.

No lar a seleção do respondente foi realizada através de quotas de género e idade.

Foi elaborada uma matriz de quotas por Região NUTSII, Género e Idade, com base nos dados do INE, Censos 2011

A informação foi recolhida através de entrevista telefónica, para a residência dos indivíduos, em total privacidade, através do sistema CATI (Computer Assisted Telephone Interviewing).

O questionário foi elaborado pela APAV e posteriormente adaptado e programado pela INTERCAMPUS.

Estiveram envolvidos 12 entrevistadores, devidamente treinados para o efeito, sob a supervisão direta dos técnicos responsáveis pelo estudo.

Os trabalhos de campo decorreram entre 10 e 24 de Janeiro de 2019.

Taxa de Resposta:

A taxa de resposta obtida neste estudo foi de 66%.

Distribuição da amostra

Género	%
Feminino	53
Masculino	47
Idade	
18-24	9
25-34	16
35-44	18
45-54	17
55-64	15
65 e mais anos	25
Região NUTSII	
Norte	37
Centro	23
Lisboa	28
Alentejo	8
Algarve	4

