

# GUIA DE ESTRATÉGIAS E PREVENÇÃO



START

# CAPÍTULO 1

- Ativar a verificação de dois passos;
- Ativar o telefone e o e-mail de recuperação.



# ATIVAR A VERIFICAÇÃO DE DOIS PASSOS



## 01

Clique na sua foto de perfil;

## 02

Depois, selecione a opção "Gerir a sua conta Google";



# 03

Clique em "Segurança" e logo depois em "Validação em dois passos";



ATIVAR A  
VERIFICAÇÃO DE  
DOIS PASSOS

START



01

Leia as instruções;

02

Depois clique  
em "Começar";





03

Veja se o dispositivo onde irá receber a notificação está correto;

04

Agora escreva um número de telemóvel em caso de perda do seu smartphone. Isto fará com que consiga recuperar a sua conta;





05

Após inserir o número, vai receber um código, quer seja por sms ou por chamada telefónica;

06

Digite o código recebido;





07 Clique em ativar;

08

Pronto! Agora vamos para o próximo tópico. Clique em "Solicitações do Google";





# 09



Agora veja se os dispositivos que aparecem para autorizar o acesso estão corretos e se são compatíveis com as marcas dos seus dispositivos.



ATIVAR O  
TELEFONE DE  
RECUPERAÇÃO

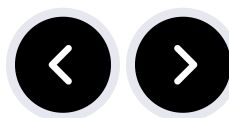
START



**01** Volte à "**Segurança**" e clique em "**Número de telefone de recuperação**";

**02**

Coloque um número confiável e que sirva para recuperação da conta sempre que tiver algum problema;



# 03

Agora vai ter um número de segurança caso precise de recuperar a sua conta.



## ATIVAR O E-MAIL DE RECUPERAÇÃO

START

**04** Volte novamente à "**Segurança**" e escolha a opção de "**E-mail de recuperação**";



**05**

Depois, escolha um e-mail secundário, para que seja enviado, caso seja necessário recuperação do e-mail.



# CAPÍTULO 2

- Esqueceu-se do seu e-mail? Como recuperar;
- Esqueceu-se da palavra-passe? Siga este passo a passo.





# 01

Na página inicial, clique em  
**"Esqueceu-se do-mail?"**;

# 02

Em seguida coloque o número  
que está associado à conta ou  
outro e-mail de recuperação em  
caso de perda;





# 03

Depois insira o nome que está associado ao seu e-mail;

# 04

Será enviado um código para o e-mail vinculado à conta. Aceda ao respetivo e-mail para que consiga ver o código;





# 03

Depois insira o nome que está associado ao seu e-mail;

# 04

Será enviado um código para o e-mail vinculado à conta. Aceda ao respetivo e-mail para que consiga ver o código;







# 05

Insira o código;



# 06

Selecione a conta que deseja recuperar;





# 05

Insira o código;



# 06

Selecione a conta que deseja recuperar;





# 07

Caso se lembre da palavra-passe, pode escrevê-la e clicar em "**Avançar**". Caso contrário, clique em "**Esqueceu-se da palavra-passe?**";

# 08

Depois clique em "**Continuar**";



# 09

Depois, vai pedir para que abra uma aplicação em que tenha sua conta iniciada, como por exemplo Youtube. Entre nessa aplicação e aguarde que se abra uma janela como a que está ao lado;



# 10

Identifique o acesso e veja se é compatível com o seu, se for, clique em **"Sim, sou eu"**;





# 11

Depois que essa janela surgir, deverá clicar em atualizar a sua palavra-passe e escolher uma nova. Depois disso, deverá usá-la como meio de acesso à sua conta Gmail.





**Parabéns, agora  
está alguns passos  
mais seguro. Bom  
trabalho !**